

Raport z analizy wyników ankiet dotyczących oceny zajęć dydaktycznych (OZD) i badania satysfakcji studentów (BSS) w roku akademickim 2022-2023

Analizie poddano dane przekazane przez Analityka Systemu Doskonałości Akademickiej UMK dotyczące pomiarów dokonanych w roku akademickim 2022-2023, zawierające także dane z czterech ostatnich pomiarów. Dane dotyczą zwrotności ankiet, ocen zajęć dydaktycznych i ocen wykładowców prowadzących zajęcia na kierunkach Teologia oraz Nauki o Rodzinie. Zgodnie z procedurą Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia i Organizacji Pracy UMK w Toruniu, Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia przeanalizował otrzymane dane, sporządził wstępny raport zaakceptowany przez członków Wydziałowej Rady ds. Jakości Kształcenia, która spotkała się na posiedzeniu w dniu 13 grudnia 2023 roku i zaproponowała zestaw działań naprawczych do wdrożenia w semestrze letnim roku akademickim 2023-2024. W dniu 20 grudnia 2023 r. raport został pozytywnie zaopiniowany przez Radę Dziekańską, opublikowany na stronie internetowej Wydziału Teologicznego oraz przesłany do Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia.

Raport z analizy wyników ankiet dotyczących oceny zajęć dydaktycznych (OZD)

1. Zwrotność dla jednostki (także w ujęciu historycznym i względem średniej dla UMK)

Zwrotności ankiet w badanym okresie wyniosła 17,50 % i jest wyższa od średniej zwrotności na UMK (= 16,90%) oraz niższa w stosunku do zwrotności na WT w ubiegłych latach, która kolejno wynosiła:

- 2021-2022 = 19,04%
- 2020-2021 = 18,12%
- 2019-2020 = 15,80%
- 2018-2019 = 11,49%.

Mimo podjętych licznych działań promujących ideę ankietyzacji zwrotność zmalała, co naszym zdaniem związane jest z małą populacją studentów zarówno na kierunku Teologia, jak i Nauki o Rodzinie.

2. Średnia ocena dla jednostki, w tym ocena nauczycieli akademickich (pytania 1-6) i ocena osiągniętych efektów kształcenia (pytania 7-9), także w ujęciu historycznym i względem średniej dla UMK

Średnia ocena zajęć dydaktycznych na WT jest wysoka i w roku akademickim 2022-2023 wyniosła 4,78 (średnia UMK = 4,61). Należy podkreślić, iż taka wysoka wartość utrzymuje się od kilku lat:

- 2021-2022 = 4,73
- 2020-2021 = 4,71
- 2019-2020 = 4,76
- 2018-2019= 4,67.

W pomiarze dokonany w roku akademickim 2022-2023 po raz pierwszy otrzymaliśmy dane dotyczące osób, które nie są zatrudnione na Wydziale Teologicznym, ale prowadzą tu zajęcia. Średnia ocena zajęć dydaktycznych prowadzonych przez pracowników Wydziału Teologicznego = 4,77, a pracowników innych jednostek zatrudnionych na WT = 4,83.

3. Ocena zajęć dydaktycznych według poszczególnych katedr

- Katedra Teologii Historycznej, średnia ocena = 4,89
- Katedra Filozofii Chrześcijańskiej = 4,85
- Pracownicy innych jednostek prowadzący zajęcia na WT = 4,83
- Katedra Nauk Społecznych i Prawa Kanonicznego = 4,79
- Katedra Teologii Praktycznej = 4,74
- Katedra Teologii Systematycznej = 4,50.

Średnia ocena zajęć dydaktycznych w podziale na katedry dowodzi, że wszystkie jednostki Wydziału Teologicznego oceniane są wysoko, czyli powyżej 4,4. Różnice w ocenie są nieznaczne, najwyższa średnia = 4,89, najniższa = 4,50. Takie wysokie oceny utrzymują się od roku akademickiego 2018-2019.

4. Pięciu najwyżej ocenionych nauczycieli akademickich (spośród tych, dla których wypełnionych zostało minimum 20 kwestionariuszy, a zwrotność wynosiła 20%)

- ks. prof. dr hab. Dariusz Zagórski, średnia ocena = 4,97
- ks. dr hab. Tomasz Tułodziecki, prof. UMK = 4,96
- ks. dr hab. Dariusz Iwański, prof. UMK = 4,95

- ks. dr Michał Oleksowicz = 4,89
- ks. mgr Andrzej Jankowski = 4,86

5. Informacja o stanie realizacji rekomendacji zadeklarowanych w poprzednim raporcie

- Sygnalizowane w ankietach nieliczne problemy dotyczące niektórych wykładowców zostały rozwiązane w toku indywidualnych rozmów dziekana z pracownikami oraz działań naprawczych przez nich podjętych.
- Mimo podjęcia szeregu działań mających na celu zachęcenie studentów do wypełniania ankiet nie osiągnęliśmy zakładanego miernika 21 %, co naszym zdaniem ma związek z małą populacją studentów.

6. Opis bieżących problemów wymagających działań naprawczych

- a) zbyt dużo zagadnień teologicznych na przedmiotach na kierunku Nauki o Rodzinie (stopień I oraz stopień II)
- b) nieprzestrzeganie kryteriów i metod oceniania zapisanych w sylabusach (dotyczy trzech przedmiotów)
- c) powtarzanie materiału wcześniej już przerobionego (dotyczy jednego przedmiotu)
- d) pojedyncze kwestie personalne opisane w komentarzach zarówno jawnych, jak i ukrytych
- e) niska zwrotność ankiet

7. Rekomendowane działania usprawniające

ad 6a – korekta w programie studiów na kierunku Nauki o Rodzinie

ad 6b, 6c, 6d – indywidualne rozmowy dziekana z pracownikami, których dotyczą problemy sygnalizowane w ankietach (komentarze jawne i ukryte), zobowiązanie nauczycieli akademickich do zapoznania się z wynikami OZD i ustosunkowanie się do uwag krytycznych oraz zaproponowanie działań naprawczych

ad e – kontynuowanie działań mających na celu promocję ankietyzacji (OZD i BSS), oczekiwana wartość miernika = 19 %.

8. Kluczowe parametry oceny zajęć dydaktycznych

- utrzymująca się od kilku lat wysoka średnia ocena zajęć dydaktycznych, której wartość przekracza 4,5
- średnia ocena zajęć dydaktycznych w podziale na katedry dowodzi, że wszystkie jednostki Wydziału Teologicznego oceniane są wysoko.

9. Wnioski z analizy raportów oceny zajęć dydaktycznych (OZD) – tabela podsumowująca

Lp.	Kluczowe parametry oceny zajęć dydaktycznych	Dane jednostki
1.	Zwrotność jednostki: wartość w % - odsetek respondentów	17,50 %
2.	Zwrotność jednostki: zmiana procentowa względem poprzedniego pomiaru – wzrost/bez zmian/spadek	spadek
3.	Zwrotność dla jednostki względem UMK - powyżej/tak samo/poniżej	powyżej
4.	Zwrotność jednostki względem wartości pożądanej: 21 % - powyżej/tak samo/poniżej	poniżej
5.	Średnia ocena dla jednostki: wartość – średnia ocena	4,78

6.	Średnia ocena dla jednostki: zmiana procentowa względem poprzedniego pomiaru - wzrost/bez zmian/spadek	wzrost
7.	Średnia ocena dla jednostki względem UMK - powyżej/tak samo/poniżej	powyżej
8.	Średnia ocena dla jednostki względem pożądanej: 4,73 - powyżej/tak samo/poniżej	powyżej

Raport z analizy wyników ankiet dotyczących badania satysfakcji studentów (BSS)

Badanie satysfakcji studentów i uczestników studiów podyplomowych odbywa się na UMK nie rzadziej niż raz na dwa lata. Niniejsze wnioski dotyczą danych uzyskanych w 2022 r. Uprawnionych do udziału w ankiecie było 258 osób, z czego tylko 8 osób odpowiedziało na pytania, co daje zwrotność = 3,10 % (średnia zwrotność UMK = 7,58%). Należy zauważyć, że większość z wypowiedzi ankietowych pochodzi od studentów niestacjonarnych (Podyplomowe Studium Teologii), a zwrotność wynosi 4,95%, gdy w przypadku studiów stacjonarnych (kierunki Teologia i Nauki o Rodzinie) zwrotność = 1,91 %. Prawdopodobnie taka niska zwrotność w przypadku studiów stacjonarnych wynika z faktu, iż studenci biorą udział w spotkaniach z Wydziałowym Koordynatorem ds. Jakości Kształcenia i na bieżąco zgłaszają swoje uwagi oraz postulaty. Średnia wyników uzyskanych dla UMK i Wydziału Teologicznego wskazuje na wysoką satysfakcję ogólną = 4,54 (UMK = 3,42). Porównanie średnich wyników ilustruje poniższe zestawienie.

13:26 Wt. 13.12 futuro.umk.pl

Home > RAPORTY > Jednostki > Satisfakcja Studentów 2022

Satisfakcja Studentów 2022

Wydział Teologiczny

1 2 3

 1 – ocena niska (1-2,99)

 2 – ocena przeciętna (3-3,99)

 3 – ocena wysoka (4-5)

3,10% zwrotność odpowiedzi

8 odpowiedzi

258 uprawnionych

 średnia ocena jednostki w stosunku do średniej UMK: 1,00 / 453 / 5,00

rodzaj studiów: studia podyplomowe, studia wyższe

tryb studiów: niestacjonarne, stacjonarne

stopień studiów: jednolite studia magisterskie, studia I stopnia

Porównanie średnich wyników dla UMK i jednostki

● średnia ocena jednostki ● średnia ocena UMK

Porównanie średnich wyników dla UMK i jednostki

● średnia ocena jednostki — średnia ocena UMK

Kategoria	Średnia ocena jednostki	Średnia ocena UMK
Pandemia	4,73	3,76
Komunikacja wewnętrzna	4,59	3,62
Satisfakcja ogólna	4,54	3,42
Administracja	4,52	3,52
Infrastruktura UMK	4,48	3,80
Program studiów i dydaktyka	4,41	3,25
Infrastruktura wydziału	4,21	3,49

[Wprowadzenie](#)
[Zwrotność](#)
[Średnia ocena w podziale na grupę pytań](#)
[Średnia ocena w podziale na pytania](#)
[Komentarze](#)

Opis bieżących problemów wymagających działań naprawczych:

- a) część kadry posiada braki w zakresie stosowania Microsoft Teams
- b) część kadry posiada braki w zakresie przygotowywania prezentacji multimedialnych i prezentowania ich studentom
- c) brak na Wydziale Teologicznym automatu z kawą

Rekomendowane działania usprawniające:

ad a – rozmowa ks. dziekana z pracownikami, których dotyczy problem, zobowiązanie nauczycieli akademickich do zapoznanie się z komentarzami jawnymi i ustosunkowanie się do uwag krytycznych oraz zaproponowanie działań naprawczych

ad b – spotkanie dyskusyjne z pracownikami WT na temat, jak dobrze przygotować prezentację multimedialną (prowadzi Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia, styczeń 2024 r.)

ad c – problem został rozwiązany, ponieważ studenci otrzymali własny pokój, do którego mają nieograniczony dostęp; w pokoju znajduje się m.in. bezprzewodowy czajnik, kawa, herbata.

**Harmonogram realizacji działań usprawniających system jakości kształcenia na Wydziale Teologicznym
w zakresie zwiększenia zwrotności ankiet**

Cel	Wzrost zwrotności ankiet w USOS dotyczących oceny zajęć dydaktycznych na Wydziale Teologicznym w roku akademickim 2023-2024, semestr letni.				
Miernik osiągnięcia celu	Wartość oczekiwana	Termin realizacji	Zasoby niezbędne do realizacji celu	Osoba/osoby/komórka organizacyjna odpowiedzialna/e za realizację celu	Osoba odpowiedzialna za monitorowanie realizacji celu

	miernik a				
Poziom zwrotności ankiet w ujęciu procentowym.	19 %	do końca września 2024 r.	nie dotyczy.	wszyscy pracownicy dydaktyczni prowadzący zajęcia w roku akademickim 2023-2024, semestr letni	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia dr hab. Beata Bilicka, prof. UMK
Zadania do wykonania w ramach realizacji celu					
Lp.	Opis zadania	Termin realizacji	Zasoby niezbędne do realizacji zadania	Osoba/osoby/komórka organizacyjna odpowiedzialna/e za realizację zadania	
1.	Pismo do wszystkich pracowników oraz doktorantów prowadzących zajęcia dydaktyczne na Wydziale Teologicznym o powinności zachęcenia studentów do wypełniania ankiet w USOS.	koniec maja 2024 r.	nie dotyczy	Prodziekan ds. Studenckich i Kształcenia ks. prof. dr hab. Janusz Szulist	
2.	Zachęcenie studentów do wypełniania ankiet w USOS.	ostatnie zajęcia w semestrze letnim	nie dotyczy	wszysty pracownicy dydaktyczni prowadzący zajęcia w semestrze letnim 2023-2024	
3.	Zorganizowanie spotkania ze studentami w celu	styczeń 2024 r.	nie dotyczy	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia dr hab. Beata Bilicka, prof. UMK	

	omówienia wyników ankiet w roku akademickim 2022/2023 oraz bieżących działań podejmowanych przez Wydział Teologiczny na rzecz podniesienia jakości kształcenia, w na wnioski Samorządu Studenckiego WT.			
5.	Opublikowanie na stronie internetowej Wydziału Teologicznego oraz na <i>Facebooku</i> prośby adresowanej do studentów o wypełnienie ankiet w USOS.	maj/czerwiec 2024 r.	nie dotyczy	Wydziałowy Koordynator ds. Promocji dr hab. Krzysztof Pilarz, prof. UMK

Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia

dr hab. Beata Bilicka, prof. UMK

Dziekan


ks. prof. dr hab. Wojciech Cichosz